



POLÍTICA DE PRIVACITAT

QUI ÉS EL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS?

El responsable és CASSA AIGÜES I DEPURACIÓ, S.L (en endavant "CASSA") amb domicili al carrer Concepció 20, 08202 de Sabadell.

QUI ÉS EL DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES?

És el responsable que vetlla pel compliment diligent de la normativa de protecció de dades de caràcter personal. Podeu contactar amb el nostre Comitè de Protecció de Dades a l'adreça postal de CASSA o bé a l'adreça electrònica lpd@cassa.es.

COM HEM OBTINGUT LES DADES DE CARÀCTER PERSONAL?

Les vostres dades de caràcter personal han estat facilitades per l'Ajuntament on teniu la vostra residència, ja que CASSA actua en qualitat de concessionària de l'esmentat Ajuntament per a la prestació del servei d'aigua al vostre municipi. Així mateix, també tractem les dades personals que les persones interessades ens proporcionen en subscriure el contracte de subministraments d'aigua, així com aquelles altres que ens proporcionen durant el període en què CASSA presta el servei.

QUINES DADES PERSONALS TRACTEM?

Les dades que tractem per a les finalitats legítimes, i que més endavant s'expliquen, són aquelles que resulten necessàries i imprescindibles per al compliment d'aquestes finalitats, i, en particular, les següents:

1. Nom
2. Cognoms
3. DNI
4. Edat
5. Número de targeta de crèdit / Compte bancari
6. E-mail
7. Telèfon
8. Adreça postal
9. Consum
10. Facturació
11. Queixes, si és el cas.
12. Consultes i peticions relacionades amb el servei
13. Gestions de cobrament, pagament i prevenció de frau

En qualsevol cas, durant la vigència d'aquest contracte de subministrament, CASSA podrà tractar altres dades que resultin necessàries per al compliment de les obligacions contractuals amb els clients, en particular quan hagin estat voluntàriament facilitades pels mateixos.

PER A QUÈ TRACTEM LES VOSTRES DADES PERSONALS?

Les vostres dades de caràcter personal les tractem per a la celebració, gestió, control i compliment del contracte de subministrament d'aigua objecte del present contracte, així com per al compliment de les obligacions legals de CASSA.

Així mateix, CASSA podrà enviar-vos publicitat de productes i serveis idèntics o similars als que són objecte del present contracte de subministrament d'aigua, o bé per altra mitjà de comunicació, inclòs l'electrònic. Podeu oposar-vos ara, i en qualsevol moment, a rebre aquesta publicitat, sol·licitant-ho al nostre Comitè de Protecció de Dades, en les adreces de contacte postal i electrònica abans indicades.

PER QUIN MOTIU PODEM TRACTAR LES VOSTRES DADES PERSONALS?

El tractament de les vostres dades personals està relacionat amb la gestió, control i compliment del contracte de subministrament d'aigua, estant legitimat al resultat necessari per complir les obligacions contractuals derivades d'aquesta relació.

El tractament de les vostres dades personals per a l'enviament d'informació promocional sobre productes i serveis relatius al sector de l'aigua respon a un interès legítim de la nostra entitat i està autoritzat per la normativa vigent.

QUAN I PER QUIN MOTIU PODEM FACILITAR LES VOSTRES DADES A TERCERS?

Les vostres dades personals podran cedir-se als destinataris que s'indiquen a continuació, pels motius següents:



- A les empreses del Grup Suez del qual CASSA forma part, que presten serveis de subministrament d'aigua i sanejament, amb l'objectiu d'establir mecanismes de prevenció del frau així com per al tractament uniforme de les dades dels clients del Grup Suez, tot això subjecte de les empreses del Grup Suez als contractes de confidencialitat i tractament de dades previstes per la normativa vigent.
- A les administracions públiques, per al compliment de les obligacions legals a què CASSA està subjecta per la seva activitat.
- Aquelles cessions a tercers que siguin necessàries per complir amb les obligacions derivades del present contracte de subministrament d'aigua, així com per complir amb les obligacions derivades de les campanyes, activitats i iniciatives en què voluntàriament participeu.
- Altres proveïdors que necessitin accedir a les vostres dades per a la prestació dels serveis que CASSA hagi contractat a aquests proveïdors, i amb els quals CASSA té subscrits els contractes de confidencialitat i de tractament de dades personals necessàries i exigits per la normativa per protegir la seva privacitat.

Si en el futur CASSA realitzés altres cessions de dades personals s'informarà oportunament.

FEM TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS DE DADES?

CASSA té contractats els serveis tecnològics a proveïdors ubicats en països que no disposen de normativa equivalent a l'europea ("Tercers Països"). Aquests proveïdors han subscrit amb CASSA els contractes de confidencialitat i tractament de dades exigides per la normativa per a proveïdors ubicats a tercers països, aplicant les garanties i salvaguardes necessàries per preservar la vostra privacitat.

Per a més informació sobre les garanties a la vostra privacitat, podeu dirigir-vos al Delegat de Protecció de Dades, a través de les adreces postal i electrònica indicades.

DURANT QUANT DE TEMPS GUARDAREM LES VOSTRES DADES?

Les vostres dades personals es conservaran mentre es mantingui la vostra relació amb CASSA i, després de la finalització d'aquesta relació per qualsevol causa, durant el termini de cinc anys. En aquest supòsit, es tractaran només als efectes d'acreditar el compliment de les nostres obligacions legals o contractuals. Finalitzats aquests terminis de prescripció, les vostres dades seran eliminades o, alternativament, anonimitzades.

QUINS SÓN ELS VOSTRES DRETS?

Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat, limitació i/o oposició al tractament, a través de les adreces postal i electrònica indicades.

Així mateix, si considereu que el tractament de les vostres dades personals vulneren la normativa o els seus drets de privacitat, podeu presentar una reclamació:

- Al nostre Comitè de Protecció de Dades, a través de les adreces postal i electrònica indicades.
- Davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, a través de la seva seu electrònica o de la seva adreça postal.

Sabadell, maig de 2018



POLITICA DE PRIVACIDAD

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

El responsable es CASSA AIGÜES I DEPURACIÓ, S.L. (en adelante "CASSA") con domicilio en la calle Concepció 20, 08202 de Sabadell.

¿QUIÉN ES EL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS?

Es el responsable que vela por el cumplimiento diligente de la normativa de protección de datos de carácter personal, puede Ud. contactar con nuestro Comité de Protección de Datos en la dirección postal de CASSA en la dirección electrónica lpd@cassa.es.

¿CÓMO HEMOS OBTENIDO SUS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL?

Sus datos de carácter personal han sido facilitados por el Ayuntamiento donde Ud. tiene residencia, ya que CASSA actúa en calidad de concesionaria de dicho ayuntamiento para la prestación del servicio de agua en la localidad donde Ud. tiene residencia a la cual debe hacerse llegar el suministro de agua. Asimismo, también tratamos los datos personales que las personas interesadas nos proporcionan al suscribir el contrato de suministro de agua, así como aquellos otros que nos proporcionen durante el tiempo en que CASSA preste el servicio de suministro de agua a dichos interesados.

¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS?

Los datos que trataremos para las finalidades legítimas que más adelante se explican, son aquellos que resulten necesarios e imprescindibles para el cumplimiento de tales finalidades, y en particular los siguientes:

1. Nombre
2. Apellidos
3. DNI
4. Edad
5. Número de tarjeta de crédito/cuenta bancaria
6. E mail
7. Teléfono
8. Dirección Postal
9. Consumo
10. Facturación
11. Quejas en su caso.
12. Consultas y peticiones relacionadas con el servicio
13. Gestiones de cobro, pagos y prevención de fraudes

En cualquier caso, durante la vigencia del presente contrato de suministro, CASSA podrá tratar otros datos que resulten necesarios para el cumplimiento de sus obligaciones contractuales con sus abonados, en particular cuando hayan sido voluntariamente facilitados por éstos.

¿PARA QUÉ TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Sus datos de carácter personal los trataremos para la celebración, gestión, control y cumplimiento del contrato de suministro de agua objeto del presente contrato, así como para el cumplimiento de las obligaciones legales de CASSA.

Asimismo, CASSA podrá enviarle publicidad de productos y servicios idénticos o similares a los que son objeto del presente contrato de suministro de agua, por cualquier medio de comunicación incluido el electrónico. Ud. podrá oponerse, ahora y en cualquier momento, a recibir esta publicidad solicitándolo a nuestro Comité de Protección de Datos, en las direcciones de contacto postal y electrónica antes indicadas.

¿POR QUÉ MOTIVO PODEMOS TRATAR SUS DATOS PERSONALES?

El tratamiento de sus datos personales relacionado con la gestión, control y cumplimiento del contrato de suministro de agua está legitimado al resultar necesario para dar cumplimiento a las obligaciones contractuales derivadas de dicha relación.



El tratamiento de tus datos personales para el envío de información promocional sobre productos y servicios relativos al sector del agua responde a un interés legítimo de nuestra entidad y está autorizado por la normativa vigente.

¿CUÁNDO Y POR QUÉ MOTIVO PODEMOS FACILITAR SUS DATOS A TERCEROS?

Sus datos personales podrán ser cedidos a los destinatarios que se indican a continuación, por los motivos que a continuación se explican:

- A las empresas del Grupo Suez del que CASSA forma parte y que prestan servicios de suministro de agua y saneamiento, con el objetivo de establecer mecanismos de prevención de fraudes así como para el tratamiento uniforme de los datos de los clientes del Grupo Suez, todo ello con sujeción de las empresas del Grupo Suez a los contratos de confidencialidad y tratamiento de datos previstos por la normativa vigente.
- A las Administraciones Públicas: para el cumplimiento de las obligaciones legales a las que CASSA está sujeta por su actividad.
- Aquellas cesiones a terceros que sean necesarias para cumplir con las obligaciones derivadas del presente contrato de suministro de agua, así como para cumplir con las obligaciones derivadas de las campañas, actividades e iniciativas en las que voluntariamente Ud. participe.
- Otros proveedores que precisen acceder a sus datos para la prestación de servicios que CASSA haya contratado a dichos proveedores, y con los cuales CASSA AIGÜES I DEPURACIO tiene suscritos los contratos de confidencialidad y de tratamiento de datos personales necesarios y exigidos por la normativa para proteger su privacidad.

Si en el futuro CASSA AIGÜES I DEPURACIO realizara otras cesiones de datos personales, le informará oportunamente.

¿REALIZAMOS TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS?

CASSA tiene contratados los servicios de proveedores tecnológicos ubicados en países que no disponen de normativa equivalente a la europea (“Terceros Países”). Dichos proveedores han suscrito con CASSA los contratos de confidencialidad y tratamiento de datos exigidos por la normativa para proveedores ubicados en Terceros Países, aplicando las garantías y salvaguardas necesarias para preservar su privacidad.

Para más información sobre las garantías a su privacidad, puede dirigirse al Delegado de Protección de Datos, a través de las direcciones postal y electrónica indicadas.

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO GUARDAREMOS SUS DATOS?

Sus datos personales se conservarán mientras se mantenga su relación con CASSA y, tras la finalización de dicha relación por cualquier causa, durante el plazo de cinco años. En este supuesto, se tratarán a los solos efectos de acreditar el cumplimiento de nuestras obligaciones legales o contractuales. Finalizados dichos plazos de prescripción, sus datos serán eliminados o, alternativamente, anonimizados.

¿CUÁLES SON TUS DERECHOS?

Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad, limitación y/u oposición al tratamiento, a través de las direcciones postal y electrónica indicadas.

Asimismo, si considera que el tratamiento de sus datos personales vulnera la normativa o sus derechos de privacidad, puede presentar una reclamación:

- A nuestro Comité de Protección de Datos a través de las direcciones postal y electrónica indicadas.
- Ante la Agencia Española de Protección de Datos, a través de su sede electrónica, o de su dirección postal.

Sabadell, mayo de 2018